



PROPOSTA DE PREÇOS

CLIENTE: MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE MINAS GERAIS

PROCESSO SIAD: Nº 44/2022

PROCESSO SEI: Nº 19.16.3900.0014760/2022-32

Contratação de empresa para prestação de serviços presenciais (field service) de TI, a serem executados em todas as comarcas de Minas Gerais, entre promotorias e unidades administrativas, da Procuradoria-Geral de Justiça do Estado de Minas Gerais.

Informações Confidenciais da Stefanini

Este documento contém informações proprietárias e / ou confidenciais da Stefanini. Não pode ser divulgado, totalmente ou em parte, sem a expressa autorização por escrito da Stefanini. Não deve ser duplicado ou usado, totalmente ou em parte, para qualquer outro propósito além da avaliação desta proposta.

Copyright © 2022 Stefanini

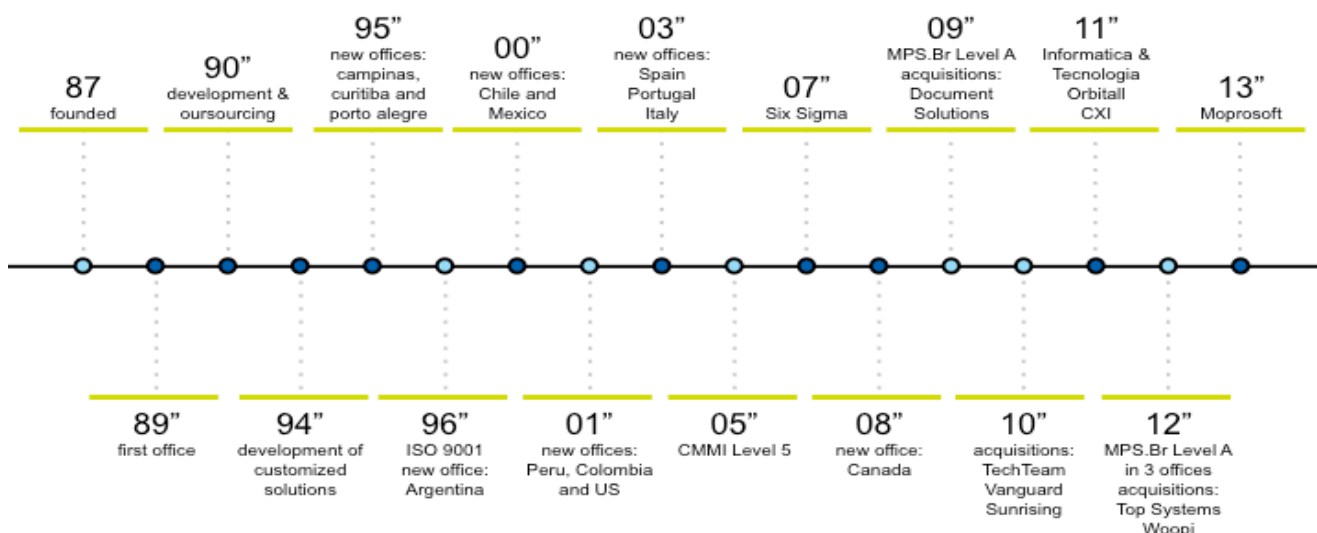
Introdução

Inicialmente gostaríamos de agradecer pela oportunidade de participar deste processo.

A experiência mostra que o ponto crucial para a contratação de um parceiro de serviços, está em sua metodologia, técnicas e ferramentas de gestão, além do comprometimento da gerência e de todos os usuários envolvidos no processo.

Assim temos o prazer de apresentar a V.Sª. a nossa Proposta Comercial, onde a Stefanini possa contribuir para que sua empresa atinja os seus objetivos. Esperamos com isto atender as suas expectativas da melhor maneira possível.

Convém lembrar o nível de qualidade dos nossos serviços conforme gráfico abaixo:



Destacamos que a Stefanini foi a primeira empresa brasileira a alcançar o CMMI nível 5, garantindo um lugar entre pouquíssimas empresas ao redor do mundo que possuem este nível.

Estamos à sua disposição para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

Leonardo Ribas
Gerente de Negócios
lrlima@stefanini.com
(31) 98324-0610

Vanessa Prado
Diretora de Negócios
vprado@stefanini.com
(31) 9893.3251

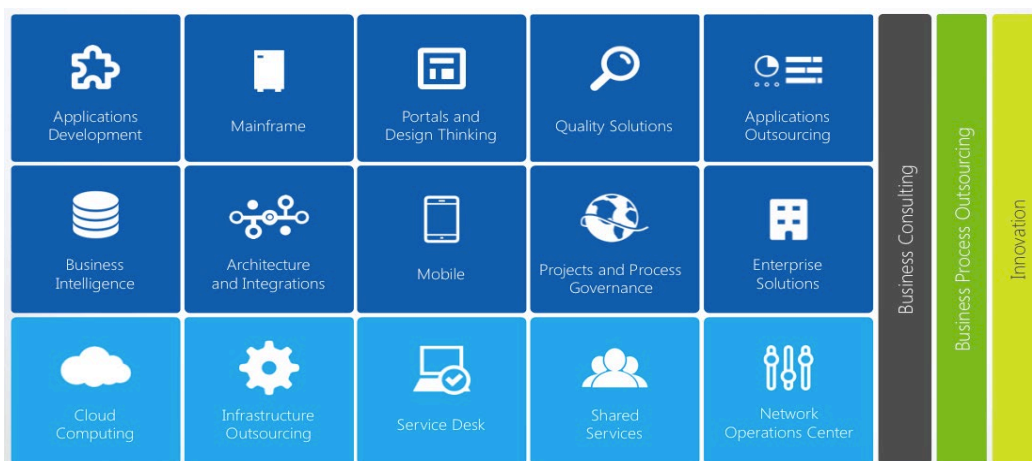
Global Delivery Center

O Global Delivery Center é um conjunto geograficamente distribuídos de recursos, gerenciados por processos comuns, para atender nossos clientes em matéria de desenvolvimento e manutenção de aplicativos.



Estrutura Especialista de Entrega

Atualmente os Centros de Entrega Stefanini estão capacitados a atuar nas mais diversas tecnologias de desenvolvimento de aplicações do mercado. Abaixo mostramos alguns exemplos das linhas tecnológicas mais relevantes em que possuímos ampla expertise.



Visão Executiva



Padrões e Práticas

As operações dos Centros de Entrega Stefanini são orientadas pelos padrões e práticas mais consagrados no mercado de desenvolvimento de aplicações, sempre adequando-se às necessidades específicas de nossos clientes a fim de oferecer real adição de valor aos projetos.



Escritório de Projetos (PMO)

Todo o portfólio de projetos dos Centros de Entrega Stefanini é gerenciado de maneira integrada por um Escritório de Projetos, responsável pelas atividades abaixo descritas, visando dar total visibilidade dos projetos tanto para a gestão executiva interna quanto para nossos clientes.



Stefanini PMO Operation Center

Comparamos as unidades e projetos através dos principais indicadores da organização.

Estrutura de Entrega e Referências Globais



Innovate2013
The IBM Technical Summit

Strategy Exchange 2013



Case apresentado no IBM Innovate 2013 e Strategy Exchange 2013 da Microsoft com a estrutura de entrega global de Gestão do Ciclo de Vida de Aplicação.



Capacidade Técnica



Atualmente os Centros de Entrega Stefanini estão capacitados a atuar nas mais diversas tecnologias de desenvolvimento de aplicações do mercado. Abaixo mostramos alguns exemplos das linhas tecnológicas mais relevantes em que possuímos ampla expertise.

Enterprise Architecture & IT Governance Advisory Service Framework

Stefanini conta com áreas especializadas (Centros de Excelência) para atuar como consultoras á nossos clientes para ajudar a orientar seus negócios, governo de TI, arquitetura corporativa, arquitetura de integrações (SOA - Service Oriented Architecture e EAI - Enterprise Application Integration), avaliação e otimização de aplicações, gestão contínua e operativa dos serviços de TI. Estas áreas atuam integradas para garantir aos nossos clientes a qualidade que se espera.

Método	Discovery Framework	Principais Entregáveis	Práticas
<div>Top Down</div> <div>Middle Out</div> <div>Bottom Up</div>	Arquitetura de Negócio	Modelos de Motivação e Regras	OMG BPM e SBVR
	Estratégia de Negócio	Arquitetura de Referência	EA
	Dominios de Negócio	Modelo de Componentes de Negócio	BPM
	Processos de Negócio	Fluxos de Processos	
	Serviços de Negócio	Matriz de Descrição	SOA / EDA
	Regras	Matriz de Decomposição	ITIL
	Eventos	Catálogo de Serviços	
	Serviços	Modelo de Governança de TI	EA
	Dados	Modelos N1, N2 e N3	ITIL
	Granularidade, Composição e BUS de Serviços	Inventário de Aplicações	
	Modelos Operacionais de Serviços de TI	Arquitetura de Aplicações	
	Aplicações	IT City Plan	
	Portfólio de Aplicações		
	Mapeamento e Gestão de Ativos		
	Infraestrutura		

Ao

**MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
PROCURADORIA-GERAL DE JUSTIÇA
DIRETORIA DE GESTÃO DE COMPRAS E LICITAÇÕES**

PROCESSO SIAD: Nº 44/2022

UNIDADE: 1091012

PROCESSO SEI: Nº 19.16.3900.0014760/2022-32

Objeto:

Contratação de empresa para prestação de serviços presenciais (field service) de TI, a serem executados em todas as comarcas de Minas Gerais, entre promotorias e unidades administrativas, da Procuradoria-Geral de Justiça do Estado de Minas Gerais.

DADOS DA EMPRESA:		
Razão Social: STEFANINI CONSULTORIA E ASSESSORIA EM INFORMÁTICA S/A		CNPJ: 58.069.360/0001-20
Inscrição Estadual: isento		
Endereço: Avenida Jaguar, N. 164 – Centro – Jaguariuna/SP - CEP: 13.820 - 000		Tel/Fax: : (031) 3025-3844
Prazo de Validade da Proposta: 60 (sessenta) dias corridos, contados da data de abertura da sessão pública.		
Banco: Banco do Brasil	Agência: 1914-3	C/C: 55.000-0

DADOS DO REPRESENTANTE LEGAL:	
Gerente de Negócios: Leonardo Ribas Lima	
E-mail institucional: lrlima@stefanini.com /licitagov@stefanini.com	
Celular: (31) 98324-0610	

LOTE 1		Serviços presenciais (<i>field service</i>) de TI, a serem executados em todas as comarcas de Minas Gerais, entre promotorias e unidades administrativas, da Procuradoria-Geral de Justiça.			
ABERTO A TODOS OS LICITANTES (ampla competição)					
Item	Qtde total estimada de UST`s	Especificações do Item	COD. SIAD	Valor unitário da UST - Serviço (R\$) (duas casas decimais)	Valor total (36 meses)
1	125.768	SERVICO TERCEIRIZADO DE FIELD SERVICE METRICA UST FRANQUIA	112003	R\$ 60,10	R\$ 7.558.656,80
2	31.442	SERVICO TERCEIRIZADO DE FIELD SERVICE METRICA UST EXCEDENTE	112011	R\$ 60,10	R\$ 1.889.664,20
PREÇO TOTAL DO LOTE					
R\$			R\$ 9.448.321,00		

Valor proposto: R\$ 9.448.321,00 (nove milhões e quatrocentos e quarenta e oito mil e trezentos e vinte e um reais).

2) DAS EXIGÊNCIAS DA PROPOSTA:

2.1) PRAZO DE VALIDADE DA PROPOSTA: 60 DIAS, contados da data de sua apresentação;

2.2) PRAZO DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS:

2.2.1) O prazo de entrega será no 5º (quinto) dia subsequente à assinatura do contrato e o início da execução dos serviços após decorridos 30 (trinta) dias da entrega;

2.2.2) O contrato está dividido em fases: a primeira delas é a Fase de Preparação/Análise do ambiente, conforme Item 22.4.2. do Termo de Referência (Anexo VII do Edital). A Contratada terá 30 (trinta) dias para estudar o ambiente e os processos antes do início da execução;

2.2.3) Não haverá neste contrato a Fase de Transição inicial de prestação dos serviços, pois será o primeiro serviço de Field Service contratado no MPMG;

2.2.4) A Fase de Transição final de prestação de serviços visa estabelecer critérios que garantam a transição ao final do contrato, por tempo necessário de forma a garantir a transferência de conhecimento e adaptação de eventual nova empresa contratada. O prazo definido para transição contratual pode durar até 3 (três) meses ao final da vigência do contrato, conforme Item 22.4.4 Termo de Referência (Anexo VII do Edital).

2.3) REFAZIMENTO: O refazimento dependerá do tipo de serviço que será prestado e necessite ser refeito e do prazo de atendimento (solução) definido no APENSO B – “NMS - Níveis Mínimos de Serviço” do Termo de Referência (Anexo VII do Edital).

2.4) LOCAL DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO: A prestação dos serviços ocorrerá em todas as comarcas de Minas Gerais, entre promotorias e unidades administrativas, conforme descrito no APENSO E – “Comarcas, Regiões e Polos” do Termo de Referência (Anexo VII do Edital).

2.5) DECLARAÇÃO DE REGULARIDADE: deverá ser apresentada, juntamente com esta Proposta, a Declaração de Regularidade, conforme modelo constante do Anexo IV do Edital;

2.6) GARANTIA DE EXECUÇÃO CONTRATUAL (art. 56 da Lei Federal nº 8.666/93): Será exigida a prestação de garantia de acordo com o estabelecido na Cláusula Décima Terceira da Minuta de Contrato (Anexo I do Edital), equivalente ao percentual de 5% (cinco por cento) do valor contratado, correspondente, nesta data, ao valor de R\$ 472.416,05 (quatrocentos e setenta e dois mil e quatrocentos e dezesseis reais e cinco centavos) devendo a empresa vencedora optar por uma das seguintes modalidades (marcar um “x”):

() Caução em dinheiro ou títulos da dívida pública, devendo estes terem sido emitidos sob a forma escritural, mediante registro em sistema centralizado de liquidação e de custódia autorizado pelo Banco Central do Brasil e avaliados pelos seus valores econômicos, conforme definido pelo Ministério da Fazenda;

(x) Seguro-garantia;

() Fiança bancária.

Minas Gerais – MG, 21 de Junho de 2022



Stefanini Consultoria e Assessoria em Informática S.A.

Leonardo Ribas Lima

Gerente de Negócios

CPF: 051.393.136-85

RG: MG 8163602

TERMO DE ENCERRAMENTO

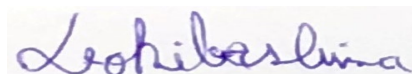
Prezados Senhores,

A empresa STEFANINI CONSULTORIA E ASSESSORIA EM INFORMÁTICA S/A, agradece a oportunidade pela participação no presente certame.

Nos colocamos à disposição para eventuais esclarecimentos.

Cordialmente,

Minas Gerais – MG, 21 de Junho de 2022



Stefanini Consultoria e Assessoria em Informática S.A.

Leonardo Ribas Lima

Gerente de Negócios

CPF: 051.393.136-85

RG: MG 8163602